

Datenschutzerklärung der Auto Birrer/All-In Birrer AG

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) für die hier beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Auto Birrer AG
Sappeurstrasse 2
6210 Sursee

Noe Waldisberg / Andreas Birrer
info@auto-birrer.ch
041 925 21 21

Datenverarbeitung

Die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten benötigen wir für folgende, je nach Geschäftsfall zu differenzierende Zwecke, das sind im Fall eines/einer

a) Werkstattauftrages:

Zur Serviceanmeldung, der Erstellung eines Werkstattauftrages, der anschließenden Durchführung der Reparatur und Wartung sowie von gesetzlichen Überprüfungen, der Durchführung der Pannenhilfe, zur Beauftragung externer Dienstleistungen (z.B. Carrosserie/Spenglerei), dem Vertrieb von Ersatzteilen oder sonstiger Auftragsabwicklungen, der Abrechnung von Werkstattaufträgen, sowie ggf. der Abwicklung des Schadens mit der Versicherung, der allfälligen Abwicklung von Garantie- und Kulanzfällen mit dem jeweiligen Hersteller, zu Ihrer Information über technische Aktionen und Rückrufmassnahmen, zur Sicherstellung von Forderungen, zur Zahlungsabwicklung und zur weiteren Kontaktaufnahme.

b) Verkaufsabschlusses:

Zur Erstellung des Kaufvertrages, zur Vermittlung von Fahrzeugen, zur Bestellabwicklung und Lagerverwaltung, um Eintauschfahrzeuge zu bewerten, zur Geschäftspartnerüberprüfung, zur Zahlungsabwicklung, zur Auftragsabwicklung und Auslieferung.

c) Vermittlung von Finanzdienstleistungen:

Soweit Sie uns damit beauftragen, zur Weitergabe Ihrer Daten in Ihrem Auftrag an das entsprechende Finanzinstitut, damit diese die Finanzierungsmöglichkeiten ermitteln können.

d) Angebotslegung und Kunden-/Interessentenanfrage:

Zum Ermitteln Ihres Kundenbedarfs, zur Erstellung eines konkreten Angebots, zur Aufnahme von Kunden-/Interessentenanfragen, zur Bearbeitung von Kundenanfragen, zur Information und Produktpräsentation, zur weiteren Kontaktaufnahme.

e) Fahrzeugverleihung:

Zur vertraglichen Dokumentation der Verleihung/Vermietung/Mobilhaltung, zur Kontrolle der Fahrerlaubnis vor Fahrtantritt, zur Zahlungsabwicklung, zur Rückforderung potenzieller Verkehrsdelikte oder sonstiger Schadloshaltung zur Abwicklung von allfälligen Schäden, insbesondere Versicherungsschäden, zur späteren Kontaktaufnahme, sowie GPS-Tracking des Leihfahrzeugs.

Importeur oder Hersteller

Astara Mobility Switzerland AG und Hyundai Motor Europe GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Deutschland, sowie deren Gruppengesellschaften verfügen über die Möglichkeit personalisierte kommerzielle Informationen über ihre Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen sowie Zufriedenheitsumfragen auf beliebigen Kommunikationskanälen sowohl auf postalischen wie elektronischem Weg zuzusenden zu dürfen (z.B. Newsletter). Diese Zustimmung gilt auch nach Beendigung der Vertragsbeziehung so lange unverändert weiter, als sie nicht ausdrücklich vom Kunden widerrufen wird. Ein Widerruf mit Wirkung für die Zukunft ist jederzeit möglich.

Newsletter

Auto-/Share-/All-in Birrer darf Ihnen personalisierte kommerzielle Informationen über ihre Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen sowie Zufriedenheitsumfragen auf beliebigen Kommunikationskanälen sowohl auf postalischen wie elektronischem Weg zuzusenden (z.B. Newsletter). Diese Zustimmung gilt auch nach Beendigung der Vertragsbeziehung so lange unverändert weiter, als sie nicht ausdrücklich widerrufen wird. Ein Widerruf mit Wirkung für die Zukunft ist jederzeit möglich.

Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, speichern wir die Angaben aus dem Formular, einschliesslich der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten. Dies dient der Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht es uns, bei eventuellen Rückfragen mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Online-Terminbuchungen

Wenn Sie online einen Termin für einen Service, einen Reifenwechsel oder eine ähnliche Dienstleistung buchen, erheben wir die Daten, die für die Abwicklung der Dienstleistung erforderlich sind. Dies sind in der Regel Kontakt- und Fahrzeuginformationen.

Speicherung und Sicherheit Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder Offenlegung zu schützen.

Änderung der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Es gilt grundsätzlich die jeweils aktuelle Fassung, die auf unserer Website veröffentlicht ist.

Version September 2023 | NW/AB